

SCOPO del presente documento è quello di portare a conoscenza dei clienti reali e potenziali i requisiti commerciali e legali della nostra azienda.

*Si fa notare che Ecotecna è attiva sul web dal 2005 e gli anni trascorsi sono garanzia di affidabilità commerciale, poiché **solo i siti web reali e professionali** sono attivi su internet per più di qualche mese. Infatti quelli di tipo pirata o con tendenze criminali sono oscurati regolarmente dall' autorità giudiziaria con la contestuale cancellazione della ragione sociale del truffatore.*

Invitiamo i consumatori a leggere con attenzione e per intero quanto riportato nelle note informative del presente documento, poiché tali note rappresentano le principali condizioni di vendita di Ecotecna.

Anagrafica aziendale

ECOTECHNA è regolarmente iscritta alla **Camera di Commercio con partita IVA: 03170960615.**

Nel 2005, nasce Ecotecna di P.F. azienda per il COMMERCIO ELETTRONICO DI MATERIALE ELETTRICO, CLIMATIZZATORI ... ecc.

Da aprile 2007 diventa anche azienda di consulenza tecnica, ingegneristica e legale: CONSULENZA PER L'INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI TERMOIDRAULICA E TERMOTECNICA, ... ecc.

Posizione attuale: Attiva con posizione regolare nel registro delle Imprese Italiane e senza protesti o carichi pendenti.

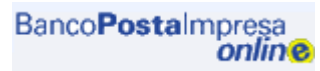


<http://www.registroimprese.it/>

Convenzioni

ECOTECHNA è convenzionata con il **BancoPostaImpresa**

→ www.poste.it



ECOTECHNA è convenzionata con la **Unicredit Banca di Roma**

→ <http://www.bancaroma.it/>



ECOTECHNA è convenzionata con due importanti corrieri internazionali la **TNT** e il corriere del gruppo poste **SDA**

→ www.sda.it

→ www.tnt.it



ECOTECHNA è convenzionata con l'istituto finanziario **Plus Valore** della Banca di San Marino per il credito al consumo.

→ www.plusvalore.it



CONDIZIONI DI VENDITA

1. Rinuncia all'acquisto e mancato pagamento delle spese di spedizione.

I clienti hanno il diritto di richiedere la sospensione dell'ordine **prima dell'effettiva partenza dei prodotti** o possono chiedere il recesso dall'acquisto solo dopo aver accettato la consegna avviando la procedura prevista dalla normativa italiana e con l'assistenza di Ecotecna.

La rinuncia all'acquisto deve essere inviata ad Ecotecna tramite e-mail: ecotecna@gmail.com o tramite FAX ai numeri esposti sul sito web **entro le ore 12:00 del giorno della partenza**, che per i pagamenti in contrassegno è quello successivo all'ordine.

Ecotecna dopo la partenza dei prodotti è obbligata al pagamento delle spese al corriere, non può bloccare la spedizione o chiedere alcun tipo di annullamento, per cui tali spese saranno automaticamente addebitate al cliente che non si è attenuto alle disposizioni per l'annullamento dell'ordine.

Coloro che confermano l'acquisto anche tramite telefono, fax o e-mail sono tenuti ad accettare i prodotti **se la disdetta non avviene entro le ore 12:00 del giorno di partenza** della spedizione. In alternativa dovranno pagare le spese di spedizione di andata, ritorno e altri oneri per un importo forfettario minimo di € 50,00 entro 48 ore dalla disdetta tardiva dell'ordine o dalla mancata accettazione dei prodotti.

In caso di mancato pagamento delle spese di spedizione scatterà una penale diretta a coprire le spese legali tramite le quali Ecotecna recupererà la somma dovuta. Si fa presente che le penali applicate e le spese legali a carico del protestato potranno raggiungere una cifra consistente nell'arco di 9 mesi, fino alla messa in mora e al recupero coatto della somma.

2. Modalità di pagamento.

Le principali forme di pagamento per gli acquisti sul sito web di ECOTECNA sono:

- a. il contrassegno (solo contante, no assegni)
- b. il bonifico bancario
- c. il versamento su conto corrente postale
- d. Carta di credito tramite circuito bancario o PAY PAL

1. Pagare in contrassegno significa pagare al momento della consegna direttamente all'addetto incaricato dal corriere che fa la consegna, il quale rilascia regolare ricevuta del pagamento. Il pagamento con contrassegno prevede un piccolo incremento percentuale sul prezzo iniziale dei prodotti a causa della Tassa di Custodia Valori richiesta dal corriere.

2. Il pagamento con bonifico bancario consiste in un versamento diretto tramite conto corrente. Dopo la richiesta d'ordine con questa forma di pagamento ECOTECNA invierà al cliente le coordinate bancarie per l'esecuzione del bonifico. **Tempistica:** ecotecna eseguirà la spedizione il giorno lavorativo successivo alla visualizzazione del pagamento sul proprio conto corrente. I normali tempi di conclusione delle operazioni bancarie sono di almeno tre giorni lavorativi a seguire quello dell'effettuazione del bonifico, per cui si consiglia di eseguire gli ordini di bonifico

inserendo come data Valuta e data Esecuzione quella del giorno stesso in cui si effettua l'operazione, in caso contrario la visualizzazione del pagamento potrebbe richiedere più di quattro giorni.

3. Il pagamento su conto corrente postale è equivalente a quello con bonifico, deve essere eseguito presso gli uffici postali con i bollettini per i versamenti su conto corrente ed ha un valore legale pari a quello del bonifico. Dopo la richiesta d'ordine il cliente riceverà tutte le informazioni e il conto corrente postale per l'esecuzione del pagamento.

3. Garanzia e Assistenza.

Tutti i nostri prodotti sono coperti da un servizio di assistenza e garanzia attivo sul territorio Italiano, in particolare il Cliente ha diritto all'assistenza gratuita per il collaudo dei prodotti installati, a tale scopo ECOTECHNA invia insieme ai prodotti anche la **Fattura di acquisto**, con la quale è possibile accedere da subito al servizio di assistenza. Inoltre, in conformità alla normativa nazionale i prodotti per il riscaldamento e la climatizzazione sono coperti da una garanzia biennale.

4. Prezzo dei prodotti.

I prezzi dei prodotti sono sempre IVA inclusa e trasporto compreso salvo diversa segnalazione nella pagina del prodotto, tramite apposita nota scritta o messaggio.

Per prodotti molto pesanti o voluminosi al disopra dei due metri di altezza, con volume oltre i 3 metri cubi e per pesi oltre i 500 Kg, per spedizione compresa nel prezzo si intende solo una quota del totale della spedizione a seconda dei casi o delle esigenze del cliente, per cui Ecotecna segnalerà questi casi prima della conclusione della transazione.

5. Spedizioni

Le attività lavorative di Ecotecna si svolgono dal lunedì al venerdì.

Ecotecna lavora per effettuare la spedizione dei prodotti il giorno lavorativo seguente a quello dell'ordine per i pagamenti alla consegna o della visualizzazione dei pagamenti per gli ordini con pagamento tramite bonifico bancario, bollettino postale e carta di credito.

In ogni caso valgono le seguenti condizioni:

- a. Le spedizioni saranno eseguite il giorno lavorativo seguente all'ordine se questo sarà eseguito tramite il sito web ed entro le ore 16:00 PM.
- b. Se l'ordine sarà confermato dopo le ore 16:00 PM la spedizione sarà posticipata di un giorno lavorativo.
- c. Se l'ordine viene richiesto via e-mail, FAX o telefonicamente la spedizione sarà posticipata almeno di un giorno lavorativo.
- d. Gli ordini effettuati il sabato, la domenica o in un giorno festivo saranno trattati dal giorno lavorativo seguente e con spedizione nel giorno successivo, salvo imprevisti. Allo stesso modo per i pagamenti che giungono nel giorno di sabato o festivi i relativi ordini saranno trattati a partire dal primo giorno lavorativo utile.

6. Consegna dei prodotti

Per la consegna dei prodotti Ecotecna si affida a corrieri espresso che in termini contrattuali e salvo imprevisti garantiscono la consegna entro 24 ore dalla spedizione riuscendo così a concludere tutte le operazioni entro 48 ore dall'ordine o dalla visualizzazione del pagamento. (per la Calabria, Sicilia, Sardegna e altre località definite disagiate è previsto un giorno in più).

Ai clienti che devono installare i prodotti consigliamo di fissare l'appuntamento con l'installatore due o tre giorni dopo la data prevista per la consegna, poiché Ecotecna non può essere responsabile degli eventuali ritardi imputabili ai corrieri.

Dopo la partenza dei prodotti Ecotecna invia un messaggio di avviso con le coordinate della spedizione e il recapito del corriere con i quali è possibile informarsi sullo stato della consegna.

Per la ricezione del messaggio di avviso di consegna è necessario utilizzare un indirizzo e-mail.

POLITCA WEB

ECOTECNA è attiva sul web italiano per il commercio elettronico dal 2005, distinguendosi per serietà e trasparenza, i nostri prezzi sono IVA inclusa e trasporto gratuito, e gli eventuali incrementi, come per il pagamento in contrassegno, sono dovuti solo ad esigenze puramente commerciali senza alcuna speculazione.

Siamo convinti che nelle generazioni degli anni 90' ci siano milioni di potenziali clienti del web per cui questo canale commerciale assumerà sempre maggiore importanza e con il tempo sarà necessario regolamentare il commercio elettronico per dare alle imprese la convenienza ad utilizzare internet come strumento di lavoro primario e allo stesso tempo donare ai cittadini sicurezza e fiducia.

ECOTECNA negli ultimi anni ha eseguito migliaia di spedizioni, con piena soddisfazione dei clienti, in relazione alla nostra attività le operazioni di vendita e di consegna al domicilio del cliente hanno raggiunto un livello di successo del 100% per quanto attiene le responsabilità di esclusiva competenza di Ecotecna, non avendo nessun contenzioso aperto per cause che ricadano direttamente sotto la ns. responsabilità.

A maggiore garanzia dei diritti del consumatore **ECOTECNA non impone** nessun vincolo di acquisto o pagamento a seguito dell'effettuazione di un ordine, infatti il cliente può rinunciare facilmente all'ordine, **prima dell'effettiva spedizione dei prodotti**, comunicando via mail o FAX.